

Dossiers 2017/00869/A

Klacht van de heer O. Willemsen

Geachte Heer, mevrouw,

Louwman & Parqui B.V. (hierna: Louwman & Parqui) heeft uw brief van 12 december 2017 in goede orde ontvangen. Uw brief informeerde ons over de door de heer R.G.L van der Put en de heer O Willemsen ingediende klachten tegen reclame-uitingen. De twee voornoemde klachten zal Louwman & Parqui apart behandelen.

De klacht van de heer O. Willemsen

Louwman & Parqui heeft kennis genomen van de klacht van de heer O Willemsen inzake de tekstfragmenten voor het merk Lexus en Toyota ten aanzien van televisiereclames. Helaas heeft de heer Willemsen niet aangegeven welk model Toyota of Lexus het betreft, waardoor Louwman & Parqui geschaad wordt in haar mogelijkheden tot verweer, daar zij niet weet op welke reclames de heer Willemsen specifiek doelt. Desondanks is Louwman & Parqui nagegaan welke reclame de heer Willemsen heeft kunnen bedoelen.

Het kan, zo heeft Louwman & Parqui kunnen nagaan, nagenoeg alléén het volgende tekstfragment van de voice-over bij de televisiereclame van de Toyota C-HR betreffen:

"De 5-deurs crossover die onderweg zijn eigen energie opwekt en daardoor tot 50% elektrisch rijdt. Zonder stekker. "

Derhalve beperkt Louwman & Parqui zich tot het voeren van verweer op grond van bovenstaande televisiereclame voor het merk Toyota.

De heer Willemsen meent dat er wordt gesteld dat met een Toyota (of Lexus, hetgeen niet is onderbouwd door de heer Willemsen) met een hybride motor 50% elektrisch kan worden gereden zonder op te laden. Hij meent dat - vrij vertaald - 50% elektrisch rijden zonder tussentijds op te laden onmogelijk is en derhalve een onjuiste voorstelling van zaken is. De heer Willemsen acht voornoemde reclame-uiting en vergelijkbare uitingen in strijd met artikel 8,2 lid b van de Nederlandse Reclame Code (NRC).

Louwman & Parqui deelt deze conclusie geenszins met de heer Willemsen en is van mening dat de reclame-uiting voldoet aan de eisen van de NRC. Ter toelichting hetgeen volgt.

Vooraleerst wenst Louwman & Parqui op te merken dat zij nergens heeft gesteld dat, in zuivere bewoording "50% elektrisch kan worden gereden zonder tussentijds op te laden" met een Toyota met een hybride motor. De uiting stelt dat tot 50% elektrisch kan worden gereden zonder stekker. Het woordje 'tot' is naar de mening van Louwman & Parqui voor een consument voldoende duidelijk ten aanzien van het gebruik te verwachten resultaten. Het kan ook minder zijn (hetgeen logischerwijze voortvloeit uit het woordje {tot'}) maar met een bepaalde rijstijl kan ook 50% worden gehaald. Maar alle percentages onder de 50% behoren ook tot de mogelijkheden. Het daadwerkelijk te behalen percentage elektrisch rijden hangt van veel omstandigheden af, waaronder de gebruiksomstandigheden, de voertuigconfiguratie, rijstijl en de omgevings- en klimaatomstandigheden. Het kan derhalve zowel een % in tijd als in afstand betreffen. De hybride techniek betreft een techniek waardoor door middel van de remfrictie voor de accu's energie wordt teruggewonnen en de accu zichzelf daarmee oplaadt tijdens het rijden (bij het loslaten van het gaspedaal of indien er geremd wordt). Dat is inherent aan de hybridetechniek en gebeurt continue. Daarom is er geen stekker nodig. Er wordt ook nergens gesteld, zoals de heer Willemsen stelt, dat 50% elektrisch kan worden gereden zonder de accu op te laden. Integendeel, er wordt benadrukt dat een hybride onderweg haar eigen energie opwekt (telkens indien er wordt geremd) en daarom is er geen stekker nodig. En daarmee kan een gebruiker tot 50% elektrisch rijden zonder stekker. De claim is technisch gezien juist en niet misleidend. De heer Willemsen mag overigens niet van Louwman & Parqui verwachten dat in het zeer beperkte tijdsbestek van een televisiereclame de volledige werking van de hybridetechniek van Toyota (of Lexus) wordt uitgelegd. Een en ander laat onverlet dat hetgeen wordt gesteld door Louwman &

Parqui niet misleidend is ter zake het te verwachten verbruik.

Dat de claim tot 50% elektrisch rijden niet onjuist is noch misleidend, kan Louwman en Parqui overigens ook onderbouwen middels haar (geanonimiseerde) gebruikersdata. In geheel Europa, doch ook in Nederland, zijn diverse gebruikersduurtesten uitgevoerd met een aantal hybride modellen van het merk Toyota. Daartoe zijn in samenwerking met de fabrikant: Toyota Motor Europe, door het bedrijf Driveco "black boxes" ingebouwd in grote aantallen Toyota's in Nederland. (<http://driveco.fi/www/promo-en/toyota-hybrid>).

Deze black boxes hebben data bijgehouden. Via een app kan de gebruiker van een hybride auto zien hoeveel % van de tijd hij gemiddeld elektrisch

heeft gereden en hoeveel % van de afstand hij gemiddeld elektrisch heeft gereden.

Onderstaand treft u enkele volledig geanonimiseerde en geaggregeerde uitslagen aan van eerdere en huidige testen met gebruikers van een Toyota met een hybride motor en de daadwerkelijke gemiddelde behaalde % tijd en/of afstand. Uit deze (meerdere) gebruikerstesten blijkt dat de claim dat gemiddeld tot 50% elektrisch kan worden gereden niet een onjuiste voorstelling van zaken is, noch in de bewoording van de heer Willemsen, onmogelijk behaald kan worden.

Toyota Yaris Energy Challenge

NETHERLANDS

01/06/17 - 11/06/17



Gemiddelde beoordeling



45588 km



Gemiddelde snelheid



Tijd elektrisch gereden

Regio 2 1263
Regio 3 1113
Regio 1 959



Afstand elektrisch gereden

4,1

l/100km

Yaris Hybrid 3416



g/km

Toyota Auris Hybrid

NETHERLANDS

01/08/17 - 30/06/17



Gemiddelde snelheid

3988 km



Gemiddelde beoordeling



Tijd elektrisch gereden



Afstand elektrisch gereden

4

l/100km



g/km

Regio 3 118
Regio 2 81
Regio 1 65



Auris Hybrid 2014



Toyota Auris Touring Sports

NETHERLANDS

01/08/17 - 30/09/17



Gemiddelde beoordeling



13939 km



Gemiddelde snelheid



Tijd elektrisch gereden



Afstand elektrisch gereden

4,1

l/100km



g/km

Regio 1: 381
Regio 2: 334
Regio 3: 289



Auris Hybrid Touring Sports 1004



Toyota C-HR campagne (lopend)

NETHERLANDS

01/11/17 - 30/12/17



Gemiddelde beoordeling



9857 km



Gemiddelde snelheid



Tijd elektrisch gereden



Afstand elektrisch gereden

4,7

l/100km



g/km

Regio 3 209
Regio 2 188
Regio 1 178



C-HR Hybrid 576



Op grond van het bovenstaande kan Louwman & Parqui de heer Willemsen geenszins volgen in zijn stelling dat de reclame-uiting misleidend of een onjuiste voorstelling van zaken zou zijn. Op grond hiervan kan Louwman & Parqui niet anders concluderen dan dat haar televisiereclame in lijn is met de NRC van enige strijd met enig artikel van deze code geen sprake is.

Daarbij maakt Louwman & Parqui voor de goede orde nog kenbaar geen gebruik te maken van de mogelijkheid om een en ander op de mogelijke zitting van de Reclame Code Commissie toe te lichten Louwman & Parqui ziet uit naar uw beslissing in deze kwestie.

In afwachting van uw verdere berichten,